別紙1

医療法人ユア・メディック　虐待防止委員会
サービス向上チェックリスト

氏名：	部署：	実施日：　　年　　月　　日

○ よくできている　△ どちらともいえない　× できていない

最近の自分の行動を振り返ってみましょう。

	チェック内容	チェック
1	利用者の立場になって、業務を行っている。	
2	利用者と話す時の呼称を「○○さん」と丁寧に正しく使っている。	
3	利用者に対して、常に敬語で丁寧に話をしている。	
4	利用者を、年齢や性別、障害の種別によって差別をしない。	
5	利用者に話す時には、わかりやすい言葉を心がけ、指示的な話し方をしたり威圧的な態度はとらない。	
6	利用者の介助をするときには、必ず一声かけてから介助にあたっている。	
7	利用者の行動に対して、「早く」と急かすことはしていない。	
8	許可なく、利用者の私物を借用しない。	
9	利用者の支援中に力任せに行動を制限したり、制止したりしない。	
10	利用者個々の障害特性を理解して支援にあたっている。	
11	利用者の更衣や排泄、入浴などの支援について、プライバシーに配慮して行っている。	
12	利用者の前で、他の利用者の排泄状況や健康状態について話さないようにプライバシーに配慮している。	
13	利用者を長時間待たせないようにしている。	
14	利用者の安全や所在を確認して常に行動している。	
15	偏った思い込みで、利用者の代弁者として意見を述べるような行動は控えている。	
16	利用者のいる前で、職員に対して上下関係を見せつけるような威圧的な態度をとらない。	
17	利用者のいる前で、職員同士の不要な私語は慎んでいる。	
18	利用者のいる前で、職員のことをあからさまに叱ったりしない。	
19	利用者の前で、職員同士互いに「○○さん」の呼称で、話し方に気を付けている。	
20	利用者のいる前で、不要に携帯電話を触らない。	
21	独りよがりで業務を進めず、報連相を意識して取り組んでいる。	
22	利用者支援について、他の職員と日常的に意見交換を行っている。	
23	利用者が日々生活しやすい環境、作業しやすい環境を考えて業務に取り組んでいる。	
24	日頃から、自分の身の回りの整理・整頓・清潔・清掃を意識して、日々の業務に取り組んでいる。	
25	日頃から、周囲にどう見られるかを意識し、自己の身だしなみ（服装）に気を付けている。	
26	ご家族に対し、日頃から丁寧な言葉遣いや挨拶を心がけて応対している。	
27	来客や業者や外部の方に対し、丁寧な言葉遣いや挨拶を心がけて応対している。	
28	地域の方々に対し、積極的に挨拶するなど、地域社会を意識した行動を心がけている。	
29	公用車、自家用車に限らず、常に安全運転を心がけている。	
30	職員同士の連携・チームとしての意識をもって業務を進めるよう取り組んでいる。	

別紙２

医療法人ユア・メディック
職業性ストレス簡易調査票（57項目）

氏名：　　部署：

実施日：

A　あなたの仕事についてうかがいます。最もあてはまるものに○をつけてください。

		そうだ	まあそうだ	ややちがう	ちがう
1	非常にたくさんの仕事をしなければならない	1	2	3	4
2	時間内に仕事が処理しきれない	1	2	3	4
3	一生懸命働かなければならない	1	2	3	4
4	かなり注意を集中する必要がある	1	2	3	4
5	高度の知識や技術が必要な難しい仕事だ	1	2	3	4
6	勤務時間中はいつも仕事のことを考えていなければならない	1	2	3	4
7	からだを大変よく使う仕事だ	1	2	3	4
8	自分のペースで仕事ができる	1	2	3	4
9	自分で仕事の順番・やり方をきめることができる	1	2	3	4
10	職場の仕事の方針に自分の意見を反映できる	1	2	3	4
11	自分の技能や知識を仕事で使うことが少ない	1	2	3	4
12	私の部署内で意見のくい違いがある	1	2	3	4
13	私の部署と他の部署とはうまが合わない	1	2	3	4
14	私の部署の雰囲気は友好的である	1	2	3	4
15	私の職場の作業環境（騒音、照明、温度、換気など）はよくない	1	2	3	4
16	仕事の内容は私に合っている	1	2	3	4
17	働きがいのある仕事だ	1	2	3	4

B　最近1カ月間のあなたの状態についてうかがいます。最も当てはまるものに○をつけてください

		ほとんどなかった	ときどきあった	しばしばあった	ほとんどいつもあった
1	活気がわいてくる	1	2	3	4
2	元気いっぱいだ	1	2	3	4
3	生き生きする	1	2	3	4
4	怒りを感じる	1	2	3	4
5	内心腹立たしい	1	2	3	4
6	イライラしている	1	2	3	4
7	ひどく疲れた	1	2	3	4
8	へとへとだ	1	2	3	4
9	だるい	1	2	3	4
10	気がはりつめている	1	2	3	4
11	不安だ	1	2	3	4
12	落ち着かない	1	2	3	4
13	ゆううつだ	1	2	3	4
14	何をするにも面倒だ	1	2	3	4
15	物事に集中できない	1	2	3	4

別紙２

		ほとんどなかった	ときどきあった	しばしばあった	ほとんどいつもあった
16	気分が晴れない	1	2	3	4
17	仕事が手につかない	1	2	3	4
18	悲しいと感じる	1	2	3	4
19	めまいがする	1	2	3	4
20	体のふしぶしが痛む	1	2	3	4
21	頭が重かったり頭痛がする	1	2	3	4
22	首筋や肩がこる	1	2	3	4
23	腰が痛い	1	2	3	4
24	目が疲れる	1	2	3	4
25	動悸や息切れがする	1	2	3	4
26	胃腸の具合が悪い	1	2	3	4
27	食欲がない	1	2	3	4
28	便秘や下痢をする	1	2	3	4
29	よく眠れない	1	2	3	4

C　あなたの周りの方々についてうかがいます。最も当てはまるものに○をつけてください。

	次の人たちはどのくらい気軽に話ができますか？	非常に	かなり	多少	全くない
1	上司	1	2	3	4
2	職場の同僚	1	2	3	4
3	配偶者、家族、友人等	1	2	3	4
	あなたが困った時、次の人たちはどのくらい頼りになりますか？				
4	上司	1	2	3	4
5	職場の同僚	1	2	3	4
6	配偶者、家族、友人等	1	2	3	4
	あなたの個人的な問題を相談したら、次の人たちはどのくらい聞いてくれますか？				
7	上司	1	2	3	4
8	職場の同僚	1	2	3	4
9	配偶者、家族、友人等	1	2	3	4

D　満足度について

		満足	まあ満足	やや不満足	不満足
1	仕事に満足だ	1	2	3	4
2	家庭生活に満足だ	1	2	3	4